

D/Dª -----, DNI-----, con domicilio en -----

Me dirijo al Servicio de Atención al Cliente de la Entidad Bancaria -----, como titular de una hipoteca inmobiliaria con cláusula suelo contratado con esa Entidad en fecha ----, por importe de -----.

EXPONGO:

Que el Real Decreto-Ley 1/2017, de 20 de enero, de medidas urgentes de protección a los consumidores en materia de cláusulas suelo, establece un procedimiento extrajudicial para facilitar la devolución de las cantidades indebidamente satisfechas en aplicación de las cláusulas suelo.

En su artículo 3 establece la reclamación previa para poderse acoger el consumidor al procedimiento extrajudicial establecido en el Real Decreto-Ley.

Es por ello que mediante esta reclamación

SOLICITO

Acogerme al procedimiento extrajudicial establecido en el citado Real Decreto- Ley y que se me devuelva el dinero cobrado indebidamente por esa Entidad Bancaria por la aplicación de la cláusula suelo.

Espero que esta Entidad atienda mi solicitud y me eviten acudir a la vía judicial para resarcirme del perjuicio que se me ha ocasionado como consecuencia de la aplicación de la cláusula suelo.

En ----- a -----

SERVICIO DE ATENCION AL CLIENTE DE LA ENTIDAD BANCARIA